

AVISO DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

“www.promoscottduramax.com.br”

Este website (Site”) é de propriedade da Kimberly-Clark Worldwide, Inc. ou de suas afiliadas, tendo sido a sua gestão licenciada para a SUZANO S.A, empresa inscrita no CNPJ/ME sob o nº 16.404.287/0001-55, com sede na Avenida Professor de Magalhães Neto, nº 1.752, 10º andar, salas 1010 e 1011, Pituba, no município de Salvador, estado da Bahia (“Suzano”).

O presente Aviso de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais (“Aviso de P&PD”) se aplica as atividades de Tratamento de Dados Pessoais que são realizadas para a execução da *Promoção Evolução da Limpeza Scott Duramax* (“Promoção”).

Portanto, ele deve ser lido e interpretados em conexão e de forma complementar aos Termos de Uso do Site da Promoção (www.promoscottduramax.com.br) assim como aos respectivos Regulamentos da Promoção (“Regulamentos”) da modalidade assemelhada a Sorteio e *CashBack*.

1. Qual o objetivo deste Aviso de P&PD

É importante que **Você**, participante da Promoção saiba que a **Suzano** se preocupa muito em assegurar a sua privacidade e a proteção dos seus Dados Pessoais, pois está no nosso DNA o compromisso de realizar atividades de Tratamento de informações pessoais de forma responsável e em conformidade com as leis de proteção de Dados Pessoais aplicáveis.

O tratamento dos seus Dados Pessoais será indispensável para que possamos executar algumas as atividades relacionadas a Promoção.

Em razão disso, preparamos este Aviso de P&D para que Você possa ter total compreensão sobre a forma como tratamos os seus Dados Pessoais, todos os direitos que lhe são assegurados, e como poderemos te ajudar em caso de solicitações ou dúvidas.

Fique tranquilo! Tudo aqui foi preparado de forma clara e objetiva, para que Você possa entender perfeitamente.

2. Quais são os principais conceitos ou termos que Você precisa saber?

Sabemos que nem todo mundo está familiarizado com tantos termos jurídicos e outras definições sobre privacidade e proteção de Dados Pessoais.

Então, abaixo Você encontrará algumas definições importantes e que vão te deixar ainda mais por dentro deste assunto que é fundamental.

- **Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (ou “LGPD”)**
A LGPD (Lei 13.709/2018) é a legislação brasileira que regula as atividades de tratamento de Dados Pessoais, tendo como principal objetivo a proteção da privacidade das pessoas físicas.
- **Dados Pessoais**
Significa toda e qualquer informação relacionada à uma pessoa natural (física), que identifique ou torne possível a identificação desta pessoa.
- **Tratamento**
Qualquer operação que é realizada com os seus Dados Pessoais. Por exemplo: coletar, armazenar, utilizar, processar, eliminar, entre outras.

Lembre-se que cada operação representa uma atividade de tratamento.

- **Finalidade**
Cada atividade de tratamento tem uma finalidade, o que significa dizer que nós sempre trataremos os seus Dados Pessoais de acordo com um propósito específico.
- **Base Legal**
E cada finalidade é respaldada por uma “base legal”, que nada mais é do que uma hipótese prevista na LGPD que justifica o tratamento dos seus Dados Pessoais.
- **Titular de Dados**
É Você, ou seja, a pessoa física a quem se refere cada atividade de tratamento de Dados Pessoais que é realizada.
- **Controlador de Dados Pessoais**
É a pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as principais decisões referentes ao tratamento dos Dados Pessoais. No contexto de nossa Promoção, a **Suzano** sempre será a controladora dos seus Dados Pessoais.

3. Dados Pessoais que coletamos sobre Você e suas Finalidades

Nesta tabela abaixo, relacionamos para Você as categorias de dados que coletamos e quais os respectivos dados a elas relacionados.

Além disso, especificamos as finalidades (objetivos) com os quais os seus Dados Pessoais são coletados e tratados por nós.

Note que a coluna de Descrição é exemplificativa, o que significa que alguns ou todos os dados ali relacionados podem ser coletados.

CATEGORIA	DESCRIÇÃO	FINALIDADE
Dados de Identificação e Contato	<ul style="list-style-type: none">• Nome e sobrenome;• Sexo Gênero• Número ou Cópia CPF;• Data Nascimento;• E-mail;• Estado / Cidade;• DDD + Telefone Celular• Comprovante com Dados Bancários;• Documento Identidade com foto;• Imagem do comprovante fiscal.	<ul style="list-style-type: none">• Gestão das Inscrições dos Participantes da Promoção;• Assegurar a participação de apenas maiores de 18 (dezoito) anos;• Avaliação das inscrições e critérios/requisitos de classificação, na forma descrita no respectivo Regulamento;• Realização dos sorteios e números da sorte, na forma descrita no respectivo Regulamento;• Análise e verificação de compras, participações e produtos pelo Participante;• Realização de contato junto ao Participante para checagem de eventuais fraudes, incluindo solicitação de envio de notas fiscais;• Realização de contato para divulgação de resultados;• Realização das entregas dos prêmios;• Análise de solicitações, sugestões, reclamações e/ou outros tipos de atendimento;• Para garantir o cumprimento de obrigação legal ou regulatória ou garantir o exercício regular de direitos da Suzano ou de

		<p>terceiros. Nesses casos, podemos, inclusive, utilizar e apresentar as informações em processos judiciais e administrativos, se necessário;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Relacionamento e comunicação de informações institucionais ou ofertas e lançamentos de produtos e/ou serviços da Suzano.
Dados de Acesso ao Site da Promoção	<ul style="list-style-type: none"> • IP; • Data e hora do Registro da Inscrição. 	<ul style="list-style-type: none"> • Para garantir o cumprimento de obrigação legal ou regulatória ou garantir o exercício regular de direitos da Suzano ou de terceiros. Nesses casos, podemos, inclusive, utilizar e apresentar as informações em processos judiciais e administrativos, se necessário.
Dados de Cookies dos Site	<ul style="list-style-type: none"> • Cookies necessários; • Cookies essenciais. 	<ul style="list-style-type: none"> • Auxiliar no diagnóstico e solução de problemas técnicos. Por exemplo, dificuldades de acesso ou problemas com alguma funcionalidade. • Desenvolver novas funcionalidades e melhorias, melhorando a sua experiência com os nossos serviços. Por exemplo, podemos analisar o seu uso da plataforma para criar funcionalidades ou aperfeiçoar as já existentes.

Conforme demonstrado acima, sempre que existe uma atividade de tratamento de dados, é necessário ter uma finalidade que a justifique. Mas, além disso, é preciso também ter e uma base legal que a permita.

Por isso, é importante que Você saiba o que significa cada base legal que nós nos respaldamos. Abaixo fizemos uma fácil e simples explicação:

- **Execução de contrato:** Justifica as atividades de tratamento de Dados Pessoais quando necessárias para procedimentos preparatórios para a celebração de um contrato, ou quando necessárias para executar o contrato em si.
- **Interesse Legítimo:** Esta base legal é atribuída quando nós tivermos interesse em utilizar seus Dados Pessoais de certa forma que seja necessária e justificada, considerando quaisquer possíveis riscos para Você e outros usuários da Suzano. Por exemplo, usar seus Dados de Uso para melhorar os Serviços da Suzano para todos os usuários.
- **Consentimento:** É quando realizamos o tratamento de Dados Pessoais após a manifestação livre, informada e inequívoca do titular, concordando com o tratamento de acordo com a finalidade que apresentamos.
- **Cumprimento de obrigações legais:** Quando o tratamento dos Dados Pessoais é realizado para que se possa cumprir com uma lei ou obrigação regulatória.

4. Cookies

Sempre está em nossos objetivos a necessidade de manter a transparência com os nossos clientes e/ou usuários em relação aos dados coletados.

Para tanto, esclarecemos que o nosso Site poderá utilizar cookies e outras tecnologias semelhantes para armazenar e gerenciar as suas preferências de navegação, habilitar conteúdos e coletar dados de análise quando da utilização do nosso Site.

O uso dessas tecnologias é comum em sites e plataformas em geral, consistindo em um pequeno arquivo de texto, colocado no seu dispositivo ou navegador, que permite a sua identificação enquanto usuário e o dispositivo utilizado.

Os cookies são divididos em várias categorias, podendo ser enquadrados como necessários e essenciais para a navegação e utilização dos recursos do Site ou, ainda, utilizados para coletar informações sobre como Você utiliza este Site para que possamos melhorar o desempenho e a sua experiência de navegação.

Alguns cookies são excluídos automaticamente quando você fecha o navegador (cookies de sessão), enquanto outros podem ser armazenados por mais tempo no computador até serem excluídos manualmente (cookies persistentes).

5. Podemos compartilhar os seus Dados Pessoais?

Agora que Você entendeu quais, como e por que os seus Dados Pessoais são tratados, vamos explicar a Você as hipóteses em que eventualmente poderemos compartilhá-los.

Todo e qualquer compartilhamento dos seus Dados Pessoais apenas será realizado se necessário para o cumprimento das atividades e finalidades descritas nas seções anteriores.

Abaixo estão os tipos de compartilhamento que realizamos:

- Entre as empresas do grupo empresarial da Suzano;
- Com a empresa **MARKETING HOUSE GESTAO DE PONTO DE VENDA LTDA**, inscrita no 09.054.012/0001-73, que, conforme os Regulamentos, é a Promotora Mandatária da Promoção, e realiza uma série de Atividades de Tratamento de Dados Pessoais em nome da Suzano com fins específicos e exclusivos de execução do contrato de serviços relacionados a execução das Promoções.
- Com outros prestadores de serviços e/ou fornecedores para fins específicos e exclusivos de execução do contrato de serviço com a Suzano;
- Com autoridades judiciais, policiais ou governamentais ou outros terceiros com quem sejamos obrigados por lei, norma regulatória ou ordem judicial, ou sempre que necessário para o exercício regular de direitos da Suzano ou de terceiros;
- Em caso de alterações ou operações societárias que envolvam a Suzano, caso o compartilhamento dos dados seja necessário para a continuidade regular dos serviços; e
- Para proteção dos nossos interesses, de colaboradores ou de terceiros em qualquer conflito ou litígio, mesmo que judicial, administrativo ou arbitral.

6. Transferência Internacional

Alguns de seus Dados Pessoais poderão ser transferidos para outros países, por exemplo, quando utilizarmos serviços computacionais em nuvem localizados fora do Brasil para processamento ou armazenamento de dados.

Mas não se preocupe, nós sempre observaremos nestas situações todos os requisitos estabelecidos na legislação vigente, adotando as melhores práticas de mercado a fim de assegurar que seus Dados Pessoais continuem protegidos, e que a transferência seja realizada de acordo com um dos mecanismos de transferência previstos na LGPD.

7. Medidas de Segurança da Informação

Todas as informações coletadas por nós serão tratadas e armazenadas com o emprego de medidas de segurança, técnicas e administrativas adequadas para protegê-las contra qualquer hipótese de tratamento indevido.

Poderemos armazenar os dados coletados em servidores próprios e/ou de terceiros como estruturas de nuvem disponibilizadas por outras empresas.

Apesar de nossos melhores esforços, agentes mal-intencionados podem acessar ou fazer uso indevido de Dados Pessoais. Por isso, incentivamos que Você também adote medidas de segurança apropriadas, como acessar a plataforma por meio de sistemas e navegadores seguros.

8. Por quanto tempo trataremos os seus Dados Pessoais?

Aqui na Suzano todo e qualquer tratamento de Dado Pessoal é realizado de acordo com uma necessidade específica, e jamais de forma desnecessária ou excessiva.

Por isso, todas os Dados Pessoais serão armazenados em um banco de dados único da Promoção e retidos pelo período mínimo de 5 (cinco) anos após o término da Promoção, de modo a atender eventuais questionamentos e evidenciar a lisura do procedimento da presente Promoção, ou serão retidas pelo tempo necessário para o cumprimento das respectivas Finalidades de Tratamento

9. Quais são seus direitos como Titular dos Dados Pessoais?

A LGPD confere a Você, titular dos Dados Pessoais, uma série de direitos em relação a seus dados.

Consideramos de extrema importância que Você conheça todos os seus direitos envolvidos, pois sempre estaremos à disposição para auxiliá-lo. São seus direitos:

- Confirmar a existência do tratamento dos Dados Pessoais;
- Saber quais são e ter acesso aos Dados Pessoais que estão sendo tratados;
- Corrigir Dados Pessoais incompletos ou desatualizados;
- Entender as razões do tratamento;
- Revogar seu consentimento, se houver;
- Ser informado sobre a origem dos Dados Pessoais;
- Ser informado sobre os responsáveis pelo tratamento;
- Em alguns casos, opor-se a determinados tipos de tratamento;
- Em alguns casos, solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de Dados Pessoais que possam estar sendo tratados de forma excessiva, desnecessária ou descumprindo a legislação de proteção de Dados Pessoais.

Toda e qualquer solicitação pode ser realizada através do canal de atendimento indicado na seção 11 abaixo.

Antes de respondermos a qualquer solicitação para exercício dos direitos mencionados acima, podemos solicitar que Você nos forneça algumas informações para confirmarmos sua identidade. Uma vez confirmada sua identidade, nós avaliaremos a sua solicitação.

Os pedidos relacionados aos direitos mencionados acima serão avaliados pelo time de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais da Suzano, com o escopo de analisar a

possibilidade de atendê-los. Isso porque esses direitos não são absolutos e podem não ser aplicáveis em determinadas circunstâncias. Por exemplo, poderemos continuar a realizar o tratamento e manter os dados pessoais independentemente de sua solicitação de eliminação, oposição, bloqueio ou anonimização, para cumprir com obrigações legais, contratuais e/ou regulatórias, bem como para resguardar e exercer direitos, inclusive em processos judiciais, administrativos e arbitrais e em outras hipóteses previstas em lei.

10. Alterações a esse Aviso de P&PD

A Suzano se reserva o direito de fazer alterações ou atualizações neste Aviso de P&PD sempre que julgar necessário e a qualquer momento.

Toda vez que a política sofrer alterações significativas, nós comunicaremos as mudanças. Com a publicação da nova versão, consideramos as alterações válidas, eficazes e vinculantes.

11. Para dúvidas e solicitações, com quem posso entrar em contato?

Caso Você queira esclarecer alguma dúvida relacionada ao tratamento das suas informações pessoais e/ou deseje exercer alguns dos direitos mencionados acima, entre em contato com o Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO – Data Protection Officer) – <https://ppdcadastro.suzano.com.br/pt>

12. Lei Aplicável e Jurisdição

O presente Aviso de P&PD será interpretado segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o Foro da Comarca de São Paulo para dirimir qualquer litígio, questão ou dúvida superveniente, com expressa renúncia de qualquer outro, exceto quando porventura aplicável as disposições do Código de Defesa do Consumidor, cenário em que qualquer controvérsia poderá ser submetida ao foro do domicílio do consumidor.

Última atualização: 09/09/2024